

令和5年度 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年5月16日

事業所名：アンダンテプリモ

保護者数（児童数）： 39 回収数： 38 回収率： 97%

	内容	集計				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	7	0	0	・体を動かすには狭いように思います	・限られたスペースの中でも必要な支援が実施できるよう、プログラムを工夫していきます。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	34	2	0	2	・先生の配置は十分だと思うが、専門がわからないので育児の質問ができない ・専門性は適切、職員数は通常は良いが手のかかるお子さんが出ると足りないと感じることもある	・今後もグループの様子によっては、スタッフの人数を増やすなどの対応をしていきます。場によって十分に関われない場合は、その都度話し合い対応を考えていきます。 ・掲示などでスタッフの資格や経歴を紹介することを検討します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3	0	4	・入口の階段は多動児には少々不安です ・事業所へつながる階段が、目の前が車通りなので気を遣うが、先生たちが必ず出てみくれる ・クラスが2階のため、ベビーカーのおろすお手伝い等して下さって助かっています	・階段では手すりを持ち、保護者が手をつなぐようお願いするとともに、必要に応じてスタッフが昇降をサポートするようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	37	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	2		・プログラムと支援目標がどのようにリンクしているのかなど、日々の記録やグループ時間内の「ペアレントタイム」などでご説明していきます。 ・お子様の様子を振り返るだけでなく、目標設定に対して支援内容が適切だったかについて話し合うなど、グループ後の振り返りを充実させ、支援にいかしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	3	0	2	・他のお子さんとの共同クラスですので、課題にジャストフィットしたカリキュラムなのかはわかりません。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	5	0	1		・繰り返し行うことで定着を目指す支援内容もありますので、その点をふまえて活動の狙いを説明していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、プリモ利用者以外の子どもと活動する機会があるか	15	2	13	8	・他の子どもと活動する機会はないが、まったく望んでいないので構わない ・交流事業はないように思います	・ご利用者様のほとんどが園に通っているため、他の園との交流を目的とした活動は行いませんでした。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	1		・今後も、ガイドラインにある支援のねらい・内容を示しながら、ご利用者様のニーズを反映した支援計画を分かりやすく説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	7	2	5	・行われているが参加しづらかった（日時、参加形態など） ・普段の場所とは別にプログラムがありました休日には大人のみのプログラムだと参加しづらいため、簡易なものでいいので、普段の通所の際に親の関わり方に関する支援や助言があるといいです ・ペアレントトレーニングがあったら参加したかったです	・グループの時間内での「ペアレントタイム」を充実させ、保護者様と子育てに関する話し合いを通して、ご家庭での関わり方のアドバイスをしていきます。 ・昨年度実施した「ペアレントプログラム」をもとにした「子育て応援プログラム」の実施時期や実施方法を見直し、参加しやすい形でご案内する予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	6	0	1	・先生と話す機会はあるが、短いので逐一報告すべきか迷い共有できていない話題もある ・こちらの話を聞いてくれることが多く、プリモ側から子どもの発達状況等を話すことが少ない ・アプリを通じ、活動をお知らせさせていただきます	・グループ時間内の「ペアレントタイム」や担当者面談、児童管理システム（コムル）でのお問い合わせ欄などを有効に活用し、保護者様とお子様のお子について話し合う機会をより多く持てるようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	0	・面談はしてもらっているが、育児に関する助言等が十分とは言えない、じっくりこない ・個別支援計画の説明や希望すれば面談はあるが、定期的に面談が行われていないように感じる	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	10	7	・行われていないし望まない ・保護者会の開催はなく保護者同士の連携も全くない ・特別保護者間の連携があるとは思いません ・通常のプリモの活動以外で他の保護者との交流は望んでいないので問題ない ・父母の会などの有無は参加したことがわかりません	・ご利用者様からのご希望がなく、「父母の会」という形では行っていません。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	3	0	2		・今後も面談や面談、検査などの申し入れについては迅速に対応するようにし、内容や加算の有無などについても丁寧に説明していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	0	・アプリでの連絡が便利で助かっています	・引き続き、児童管理システム（コムル）を使い、双方向でお話しが進められるようにしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	1	8	・HPなどで連絡体制の情報は発信しているが、自己評価の結果についてはどこで発信しているかわかっていない	・児童管理システム（コムル）のお知らせ機能やホームページを使い、わかりやすくお伝えしていきます。また、掲示・掲載が広くご利用者様に伝わるようにします。
19 個人情報の取扱いは十分注意されているか	33	1	0	3		・平日の年長グループの靴入れの名札は、グループ入室退室時のみの提示とするなど、今一度、見直しをしていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	2	0	0		・各マニュアルを随時閲覧できるようにします。また、実施した訓練については、ホームページなどを利用して、ご利用者様に周知していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	4	・実施されている報告はいただいているが、体験はしています	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	3	0	・楽しんではいりますが、行きたくない時もよくある	・今後もお子様とのコミュニケーション・理解を深め、信頼関係を築きつつ、ニーズに沿ったプログラムを楽しめるよう工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていただいているが課題はまだあるように思う ・先生方は良い人ばかりだが、保育園とどこが違うのかわからない。 ・とても満足している。悩みや相談にも迅速かつ丁寧に対応していただき、親の心の安定、子どもへの良い対応につながっている。感謝している。 ・いつもサポートしていただきありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の振り返りやお話しを通して保護者様やお子様のニーズを的確に捉え、プリモへお通いになる意味を一緒に考えながら、保護者様もお子様も「来てよかった」と感じていただけるように努力して参ります。