

令和4年度 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年5月16日

事業所名：アンダンテプリモ

保護者数（児童数）： 40 回収数： 37 割合： 92.5%

	内容	集計				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	1	0	・もう少し広いと参観しやすいかも。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	1	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特徴に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	5	0	1	・2階まである階段が少し不安に思う。	室内はバリアフリーとなっておりますが、建物の構造上、入り口までは階段ですので、必要に応じてスタッフが昇降をサポートするようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	2	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	3		今後も、アセスメントや保護者様からの聞き取り、行動観察などから、お子様のニーズを適切に把握し、支援計画を作成し、日々の支援を行ってまいります。 グループの時間（ペアレントタイム）に、毎月の活動のテーマを説明するなどにより支援内容のねらいを明らかにし、支援計画の目標に基づいた活動へご理解に役立てていただく場を設けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	2	・毎回楽しかったと言っています。	繰り返し行うことで定着を目指す支援内容もありますが、粗大・微細運動、感触遊び、集団遊び・ゲームなど、引き続き、お子様のニーズに沿った多様な活動を取り入れるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、プリモ利用者以外の子どもと活動する機会があるか	10	5	10	12	・週1のグループ活動なので不要。 ・サービス開始してすぐであるため実施なし。 ・なくていいです。	ご利用者様のほとんどが園に通っているため、他の園との交流を目的とした活動は行いませんでした。ご利用者様の希望があれば、指導スタッフが園訪問を行います。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	1		今後も、ガイドラインにある支援のねらい・内容を示しながら、ご利用者様のニーズを反映し作成した支援計画を、具体的に分かりやすく説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	8	7	8	・サービス開始して間もないため実施なし。 ・コロナ禍のため機会がなかった。 ・コロナ禍でなかったが、ぜひ行ってほしい。家庭での関わり方のアドバイスがほしいと思います。	コロナ禍が落ち着いたため、指導担当スタッフによる個別面談の他に、グループの時間内での「ペアレントタイム」を再開しました。ペアレントタイムで、の保護者様と子育てに関するざっぼらんな話し合いを通して、ご家庭での関わり方を支援してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	1	1		グループ時間内の「ペアレントタイム」やグループ前後の時間、児童管理システム（コムル）でのお問い合わせなどをつかって、こまめに日頃の様子を共有してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	0	実施できた面談は1回なので、（お忙しいとは思いますが）定期的にあつたらいいと思います。	今後も、定期的に担当スタッフによる面談を行い、必要な助言を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	18	7	・コロナ禍ということもあり難しいと思います。同じ小学校へ通うグループで組み分けして下さっていたので心強かったです。 ・実施はなくていいです。 ・コロナ禍のため機会がありませんでした。 ・コロナ禍も終えてきたので、保護者同士が話せる場も設けていただくと嬉しそうです。	「父母の会」という形では行っていませんが、卒業生向けのイベントなどで就学後の様子話し合うなどの交流の場を設けていく予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	1	2		個別指導・面談などの申し入れについて、迅速に対応するようにし、内容や加算の有無などについても丁寧に説明してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	1	2		児童管理システム（コムル）などを使って、時間や場所を選ばずに、いつでもお話しを伺える機会を用意しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	9		児童管理システム（コムル）のお知らせ機能やホームページを使い、わかりやすくお伝えしてまいります。
	19 個人情報の取扱いは十分注意されているか	36	0	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	0	3	2	・マニュアルはいただいているが、訓練はまだ実施されていない。	各マニュアルを随時閲覧できるようにします。また、実施した訓練については、ホームページなどを利用して、ご利用者様に周知してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	2	2	・説明があった。	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	0	0	・先生が好き。人数的に難しいこともあると思うが、同じ特性を持つ子同士でクラスが組めると嬉しい。 ・毎週嫌がることなく、楽しく通えました。 ・日によって波がありました。 ・先生の数が多く、かまってもらえて、褒めてもらえるのが嬉しいようです。 ・たのしく通っていました。	お子さまのニーズに沿った支援を提供しつつ、楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。

満足度	23 事業所の支援に満足しているか	32	2	1	2	<p>・とても良い療育の施設でした。</p> <p>・もう少し長い時間の療育を希望するが、事業所の支援には満足している。</p> <p>・成果があったのかはよくわかりませんが、やれただけこちらは満足です。</p> <p>・プログラムの時間対比、その後の遊びの時間が長いように感じる(園とあまり変わらない)。</p> <p>・活動、報告、面談すべてきめ細やかに対応していただき、子どもの力がぐんと伸びたと感じます。親も勉強になりました。</p> <p>ご利用者様のニーズを的確に把握し、お子さまの育ちを支えられるような関わりに努めます。指導記録などでは、スタッフの対応の様子などもお伝えしていきます。</p> <p>支援に対する知識や方法などについて、スタッフ間で情報交換する機会を意識的に持ち、より充実した支援内容になるよう努めます。</p>
-----	-------------------	----	---	---	---	---