

令和3年度 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年5月16日

事業所名：アンダンテプリモ

保護者数（児童数）：47 回収数：37 割合：79%

		内容	集計				ご意見	ご意見をふまえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	2	0	0		室内はバリアフリーとなっていますが、建物の構造上、入り口までは階段ですので、必要に応じてスタッフが昇降をサポートするようにします。入り口付近を整備し、より利用しやすいように工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	36	1	0	0		アセスメントや保護者様からの聞き取り、行動観察などから、お子様の支援に適切な項目・内容を選んで支援計画を作成し、日々の支援を行っています。保護者様によりわかりやすくご理解いただけるように、支援計画・指導記録報告書での伝え方の改善を検討しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、	34	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	3	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3	0	1		日々の活動のおおまかな流れはほぼ決まっていますが、粗大・微細運動、感触遊び、集団遊び・ゲームなど、今後も、お子様のニーズに沿った多様な活動を取り入れるようにしていきます。・繰り返し行ったほうが良い内容については、2
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、プリモ利用者以外の子どもと活動する機会があるか	12	7	13	5	・教室に子供が1名のときがあるので、その時は少し寂しい気がします。・コロナで仕方ない(2) ・活動の機会がなかった。・特に必要性は感じていないため、現状の支援で十分に思います。・コロナ禍ということもあり、交流は無理だったので仕方ありません。	コロナという状況と合わせて、利用者のほとんどが園に通っている為、他の園との交流を目的とした活動は行いませんでした。利用者の希望があれば、指導スタッフが園訪問を行っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	1	1		・入会前に事前に丁寧に説明を行い、変更などがあれば、その都度説明していますが、より一層理解が得られるように十分に説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	1	0	1	・毎回、支援計画の説明は丁寧にさせていただいております。内容もいつも現状に即しており、的確だったと思っております。	今後も、ご利用者様のニーズを反映し作成した支援計画を示しながら、ガイドラインにある支援のねらい・内容を、具体的に分かりやすくご説明していきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	9	3	6	・コロナの影響かなと思っております(4) 問い合わせに際し、推薦図書を紹介くださり、役立った。・やはり感染対策上、そういう場を定期的に設けるのは無理だったと思います。個々にお話して下さったので	コロナ禍で複数の保護者様との話し合いの場を持つことが難しかったため、指導担当スタッフが、年2回個別に面談する機会を設けました。今後も、オンラインでの面談を併用しながら、家族支援をしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0	2	・こちらから電話や児童管理アプリ（コミル）で聞けばできる。・送り迎え時になるべく近況は伝えていましたし、園訪問もしていただき、幼稚園・保護者・	児童管理システム（コミル）のお問い合わせ・コメント機能を使ってのやりとりが、ご利用者様との情報共有の場となる例が多くありました。今後も、こうした形でお子様の様子を
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	2	0	・個別面談以外でも児童管理アプリ（コミル）で相談すると回答頂けて、感謝しております。・もう少し面談等の機会があってもよかったと思う。面談したいことはたくさんあるので。・送り迎えの短い時間でも、いつも親切丁寧な相談になっていただき助かりま	今年度は、年2回、担当スタッフによる面談を行いました。次年度も引き続き、定期的な面談を行い、また、オンラインによる説明会や面談も取り入れていきます。毎回の指導の際にも、機会を見つけてはお子様の様子を伝え合い、こまめに相談・助言する機会をもつようにします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	17	5	・コロナの影響で仕方ないのかなと思っております。(4) ・コロナで保護者会はなかったため、何かしらの交流する場があると良かった。・活動の機会がない(3) ・保護者同士、お話する機会は送り迎えする機会以外は難しく残念でしたが、コロナ禍では仕	「父母の会」という形では行っておらず、また、コロナ禍では実施も難しいですが、就園に関するアンケートなどで学年を超えて情報交換をする、卒業生向けのイベントなどで就学後の様子を話し合うなど、交流の場を設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	1	0	2	・相談や園訪問の要望にたいして、迅速、適切に対応していただき、とても感謝しております。	個別指導・面談などの申し入れについても、迅速に対応するようにし、さらに周知されるように、丁寧に説明してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	10	・毎回の療育内容をコミルでくわしく報告していただいていたので、安心できた。	児童管理システム（コミル）のお知らせ機能やホームページを使い、わかりやすくお伝えしてまいります。
	19	個人情報の取扱いは十分注意されているか	37	0	0	0		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	0	0	0	・児童管理システム（コミル）や配布物での周知、避難訓練の実施などをしていただきました。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	1	0	・楽しみに通っているので、どうぞよろしくお願ひします。・毎回とても楽しみにしていました。大好き	お子様のニーズに沿った支援を提供しつつ、楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・確実に成果を得られたと思っております。子供がとても成長し、自信ももてたようで大変満足しております	



