

令和2年度 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年 5月16日

事業所名 アンダンテプリモ

保護者等数（児童数）：38 回収数: 33 割合:87%

		内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	1	・4人くらいでちょうどいい大きさだと思う。6人だとせまそう。	教具やおもちゃ、活動に使用しない机や椅子の配置を工夫し、活動に十分なスペースが確保されるようにする。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2	0	2	・コロナのため教室に入ったことがないので、わからない。 ・子どもたちのスペースはあまり見学できなかったため、設備（本棚やおもちゃの配置など）は気にすることがなかった。	・荷物の置き場所や座席をマークで視覚提示するなど、利用者にとって適切な環境になるよう工夫している。 ・コロナ禍により、保護者様に以前と同様に室内で参観して頂けなくなったが、窓から見やすいようにした。また今後は、できる範囲で教室の雰囲気を変えられるような方法を検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	1	・コロナのため教室に入ったことがないが、窓から見る感じでは清潔で活動しやすいと思う。 ・無駄なものがなく、普段から注意力散漫な娘にとっては集中しやすい環境だと思う。 ・最近中まで見れないので、わからない。	
適切な支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画計画が作成されているか	33	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	2	・我が子しか知らないため、基準という点でゴールという部分はわからない。支援内容は理解できる。	個別支援計画は、具体的な支援内容を設定しており、できるだけ丁寧に分かりやすい説明を心掛ける。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	1		

<p>（一） 援 の 提 供</p>	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、プリモ利用者以外の子どもと活動する機会があるか	7	4	10	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のためわからない。 ・コロナ禍で無理だった・なかった。（2） ・ない。昔はあったのか？ ・園訪問の実施はしているようだが、プリモ以外の子どもとの交流についてはわからない。 ・園訪問の提案をしてもらい迅速に実施してもらった。園との連携ができるようになり、よかった。 	利用者以外の子どもとの活動や他の園との交流については、プリモでは利用者のほとんどが園に通っている為、この活動は不要と判断した。「指導スタッフによる園訪問」については、利用者の要望に応じて実施している。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	13	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会を持つことが難しかった・コロナの影響で仕方がない。（3） ・コロナで保護者に対しての活動が制限されているのかなと思っている。 ・始めたばかりだが、コロナで中止になったのか？ ・通所して3か月なので知らないだけなのかもしれない。 ・コロナ禍で感染予防のため十分な時間とは言えないが、行き帰りのスキマ時間に相談にのってもらったり、声かけの仕方など丁寧に教えてもらえ、満足している。 ・自分から言えば時間を作ってくれる。 	・以前は、プログラムとしての実施ではなく、必要に応じて保護者様への相談・助言や、児童のグループ活動中にも保護者様への相談・助言の時間を取るようにしていたが、コロナ禍で制限されるようになった。今後は制約の中でも、できるだけ範囲（多人数や長時間でなく、個別・短時間での相談・助言やオンラインの活用など）での家族支援を工夫していきたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会を持つことが難しかった・コロナの影響で仕方がない。（2） ・自分から言えば時間を作ってくれる。 	・コロナの影響で頻度は減ってしまったが、半年に一度など定期的な面談を実施したり、就学説明会をオンラインで実施したりするなど、保護者様の負担にならない形を検討したい。また、毎回の指導の際にも機会を見つけては保護者様とお子様の状況を伝え合ったり、短時間での相談・助言を行ったりするなど、できることを行っていきたい。
保護者への説	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会を持つことが難しかった・コロナの影響で仕方がない。（2） ・保護者にはない。 ・個別の面談はしていないが、アプリに気になる点を書く電話で助言をしてもらえ、大変参考になった。 	

明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で機会を持つことが難しかった・コロナの影響で仕方がない・コロナ感染の影響があった。(6) ・最近通い始めたので、コロナの影響なのかなと思っている。 ・保護者同士の情報交換や連携の時間を持つことが、コロナ禍の予防対策のため中止になってしまったりと難しかった。通常運営ができれば、そういう時間もあるようなので、これは仕方ないと思う。 ・同じ悩みを持つ親としての交流や意見交換は必要だと感じる。 ・ない。 	「父母の会」という形は従来も行っておらず、コロナ禍では実施が難しいが、就園に関するアンケートなどの情報交換をするなどで、保護者様間の連携を支援することを工夫していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・申し入れをしていないので(わからない)。 ・相談するとアドバイスをくれる。 	個別指導・面談については、申し入れがあれば迅速に対応するようにしており、周知されるように丁寧に説明していく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	5		
	19	個人情報の取扱いは十分注意されているか	31	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしているのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練は職員の訓練、お子様保護者様を交えての訓練を定期的に行い、予定と結果を公表しているが、訓練の様子等についてHP、フェイスブック、コミル等のコミュニケーション手段でより周知されるよう努める。 ・感染症対策等は掲示物なども用いて周知を徹底する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ在籍期間が少ないので、訓練には参加していないが、緊急時の避難先や連絡方法については、ちゃんと詳しく説明してもらっている。 	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって出かける前に嫌がることもあったが、来所して活動することは楽しんでいた。 ・とても楽しみにしている。心のよりどころができたようだ。 ・いつも喜んで行っていた。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援にとっても満足している。親子共々、心救われている。 ・支援には満足しているが、移転に困っている。 	