

令和元年度 保護者様からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 5月16日

事業所名 アンダンテプリモ

保護者等数(児童数):43 回収数:36 割合:84%

		内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	3	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画計画が作成されているか	33	0	1	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	1	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、プリモ利用者以外の子どもと活動する機会があるか	11	3	14	6	・プリモ内の交流だけで十分です。	

保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	2	0	0	・説明はして頂いたが、書類の読み上げのみだったので必要だったか分からなかった。	・個別支援計画は、できるだけ丁寧に、具体例等をまじえた分かりやすい説明を心掛ける。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	7	2	4	・「ペアトレ」が指す範囲が分からない。望ましい対応についてアドバイスは頂いているが、反復的に実施し、その結果をフィードバックするような「トレーニング」は実施されていない。	・プログラムとしては実施していないが、必要に応じて保護者様への相談・助言を行っている。今後、児童のグループ活動中にも保護者様への相談・助言の時間を取り、家族支援を充実させる。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	6	8	・自分の子どもが参加しているクラスでは「父母の会」の案内を受けたことがないため、支援が行われているかどうかを知らない。 ・特に必要だとは思いません。	・引き続き、就学に関しての保護者説明会や就園に関するアンケートなどの情報交換により、保護者様間の連携を支援する。 ・お子様向けイベントと共に保護者様同士で懇談する場を提供することを検討する。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	0	5		

	19	個人情報の取扱いは十分注意されているか	33	1	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の訓練が行われているかどうか分からないので。また、子供をまじえた訓練を指すとしたら、実施されているところを目にしたことがないので、わからない。 ・防災訓練は職員の訓練、お子様保護者様を交えての訓練を定期的に行い、予定と結果を公表しているが、訓練の様子等についてHP、フェイスブック、コミル等のコミュニケーション手段でより周知されるよう努める。 ・感染症対策等については掲示物なども用いて周知を工夫する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6	0	5	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	0	